

Mitarbeiter/-in im Tourismusbereich (m/w/d)

Die BSK-Reisen GmbH ist eine Tochtergesellschaft des Bundesverbandes Selbsthilfe Körperbehinderter e.V. (BSK) und sucht ab sofort eine befristete Teilzeitkraft (m/w/d). Wir haben uns darauf spezialisiert Menschen mit Behinderung, vor allem Rollstuhlnutzer/-innen sowie Senioren/-innen ein unvergessliches Reiseerlebnis zu bereiten, veranstalten betreute Gruppenreisen mit Assistenz und vermitteln weltweit barrierefreie Individualreisen

Ihr Aufgabenfeld

- Erstellung und Versand von Angeboten, Rechnungen und Reiseunterlagen
- Reiseorganisation, Beratung und Buchung zu unseren barrierefreien Produkten und Zielgebieten
- Korrespondenz mit Kunden/-innen, Partner/-innen und Agenturen weltweit
- selbstständige Buchungsabwicklung von A bis Z
- (Online-) Marketingtätigkeiten, u.a. Pflege der Website-Inhalte (TYPO 3) mit Newsletter-Gestaltung und Printmedien-Erstellung
- aktive Kundengewinnung und -bindung durch freundliche und interaktive Kundenansprache
- Mitwirkung bei der Erstellung neuer Gruppenreiseangebote, inkl. Auswahl der Reiseziele, Reisekalkulation und Erstellung der Ausschreibungen

Sie

- haben eine abgeschlossene touristische oder kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation und gerne Berufserfahrung bei einem Reiseunternehmen
- haben sehr gute MS-Office-Kenntnisse und idealerweise Erfahrung mit TYPO 3
- verkaufen gerne Reisen, sind kommunikativ und ausdrucksicher sowohl im Schriftverkehr als auch am Telefon in Deutsch und Englisch
- sind selbstständig, verantwortungsbewusst und haben eine souveräne Arbeitsweise
- identifizieren sich mit den Aufgaben und Zielen unseres Verbandes
- haben idealerweise Erfahrung im Bereich „barrierefreies Reisen“ und behalten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf

Wir bieten

- eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem kleinen motivierten Team
- eine befristete Teilzeitstelle (6 Monate) mit Option der Verlängerung
- eine leistungsgerechte Vergütung nach den AVB des Paritätischen Gesamtverbandes

Als ein Reiseunternehmen für Menschen mit Behinderung begrüßen wir Bewerbungen von Personen mit einer anerkannten Schwerbehinderung.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF-Datei unter Angabe der Referenz-Nr. 8-2021 per E-Mail an dieter.gronbach@bsk-ev.org